

Отчёт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 15» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Красногурьевск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: <i>информацию об органах управления учреждением; отчет о результатах самообследования; информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	01.09.2022	Ступенис Елена Валерьевна, директор; Куран Марина Александровна, зам.директора по УВР; Резникова Светлана Александровна, зам.директора по ВПР; Беспояв Елена Александровна,	На официальном сайте учреждения размещена вся требуемая информация в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2023
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения аннотаций к рабочим программам дисциплин	Разместить на официальном сайте учреждения аннотации к рабочим программам дисциплин уровня основного общего и среднего общего образования	01.03.2022	Куран Марина Александровна, зам.директора по УВР	Информация к рабочим программам дисциплин уровня основного общего и среднего общего образования размещена в разделе "Образование"	01.03.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	05.02.2022	Ромашко Марина Григорьевна, секретарь учебной части	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте в разделе "Образование"	05.02.2022
4	На официальном сайте учреждения не в полном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спортивной, физической культуры и спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Дополнить разделы на официальном сайте информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спортивной, физической культуры и спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), о наличии специальных технических средств обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.03.2022	Беспояв Елена Александровна, зам.директора; Шмидт Надежда Александровна, педагог-библиотекарь	Дополнен раздел "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" на официальном сайте в полном объеме.	01.03.2022
5	Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	Перенос информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, из раздела "Документы" в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2022	Воробьев Алексей Николаевич, инженер-программист	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, из раздела "Документы" в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2022
6	Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	15.04.2022	Суровцев Елена Валерьевна, директор	На сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	15.04.2022

7	Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевод) обучающихся по каждой образовательной программе	Перенос информации о количестве вакантных мест для приема (перевод) обучающихся по каждой образовательной программе из раздела "Новости" в раздел "Вакантные места для приема (перевод) обучающихся"	31.01.2022	Борских Алексей Николаевич, инженер-программист	Информации о количестве вакантных мест для приема (перевод) обучающихся по каждой образовательной программе размещена в разделе "Вакантные места для приема (перевод) обучающихся"	31.01.2022
8	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание и наполнение раздела "Часто задаваемые вопросы" на сайте учреждения	10.02.2022	Борских Алексей Николаевич, инженер-программист, Ромашко Марина	Создан раздел "Часто задаваемые вопросы" на сайте учреждения	10.02.2022
9	Отсутствует раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации и гиперссылка (возможность перехода) на сайт vuz.gov.ru	Создание и наполнение раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" с подключением гиперссылки (возможности перехода) на сайт vuz.gov.ru	10.02.2022	Борских Алексей Николаевич, инженер-программист	Создан на сайте учреждения раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" с подключением гиперссылки (возможности перехода) на сайт vuz.gov.ru	10.02.2022
10	Отсутствует на официальном сайте учреждения информация о модуле vuz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Создание на официальном сайте учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.02.2022	Борских Алексей Николаевич, инженер-программист	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле vuz.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.02.2022

II. Конфортность условий предоставления услуг

11	В образовательной организации отсутствует стоянка автотранспортных средств, в том числе для инвалидов	Направление запроса в Администрацию городского округа Красногурьянск об оборудовании стоянки автотранспортных средств по ул. Чернышевского близ образовательного учреждения с выделением не менее 5% мест для инвалидов	25.02.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Оборудована стоянка автотранспортных средств, имеется возможность посадки и высадки из него перед выходом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью назначенного приказом сотрудника.	25.02.2022
----	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

12	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключить договор на аренду сменного кресла-коляски	10.02.2022	Белова Елена Александровна, завхоз	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Красногурьянск" об аренде сменного кресла-коляски	10.02.2022
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.02.2022	Белова Елена Александровна, завхоз	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Красногурьянск" об оказании услуги сурдопереводчика	25.02.2022
14	В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в туалете для девочек	01.09.2023	Белова Елена Александровна, завхоз	Установлены поручни для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении на 1-ом этаже	31.05.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

15	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Проведена инструкция с работниками, обеспечивающими первичный контакт (старшекурсники) по поддержанию высокого уровня доброжелательности, вежливости при обращении в организацию	09.01.2023
----	---	---	------------	------------------------------------	--	------------

16	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброволительности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброволительности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Проведены инструктажи с трудовым коллективом по поддержанию высокого уровня доброволительности, вежливости при обращении в организацию	17.01.2023
17	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброволительности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать высокий уровень доброволительности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Разработана Памятка для работников образовательной организации "Правила корректного ответа" при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
18	Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	На официальном сайте школы в разделе "Новости" размещены материалы о проведении совместных мероприятий со всеми участниками ОП	31.12.2022
19	Получатели услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на прежнем уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	С сентября 2022 школа работает по пятидневной учебной неделе, но в субботу по расписанию проводятся кружки по дополнительному образованию	31.12.2022
20	Получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Приобретено оборудование МФУ (лазерный копир-принтер-сканер) - 4 шт., респонсивная система для интерактивной доски, стулья в кол-во 30 шт, ежегодно проводится косметические ремонты.	31.12.2022

Директор

Е.В. Стрелец

