

Отчёт мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 15» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

город Краснотурьинск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовав: <i>информацию об органах управления учреждением; отчет о результатах самообследования; информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</i>	01.09.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор; Кран Марина Александровна, зам директора по УВР; Резникова Светлана Александровна, зам директора по ВПР; Белова Елена Александровна,	На официальном сайте учреждения размещена вся требуемая информация в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	01.02.2023
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения аннотаций к рабочим программам дисциплин	Разместить на официальном сайте учреждения аннотации к рабочим программам дисциплин уровня основного общего и среднего общего образования	01.03.2022	Кран Марина Александровна, зам директора по УВР	Информация к рабочим программам дисциплин уровня основного общего и среднего общего образования размещена в разделе "Образования"	01.03.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	05.02.2022	Ромашко Марина Григорьевна, секретарь учебной части	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на сайте в разделе "Образование"	05.02.2022
4	На официальном сайте учреждения не в полном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Дополнить разделы на официальном сайте информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), о наличии специальных технических средств обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.03.2022	Белова Елена Александровна, завхоз; Шмидт Надежда Александровна, педагог-библиотекарь	Дополнен раздел "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" на официальном сайте в полном объеме.	01.03.2022
5	Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований	Перенос информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, из раздела "Документы" в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2022	Боярских Алексей Николаевич, инженер-программист	Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований, из раздела "Документы" в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2022
6	Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	15.04.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	На сайте организации разместили информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	15.04.2022

7	Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе	Перенос информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе из раздела "Новости" в раздел "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	31.01.2022	Боярских Алексей Николаевич, инженер-программист	Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой образовательной программе размещена в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	31.01.2022
8	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела "Часто задаваемые вопросы"	Создание и наполнение раздела "Часто задаваемые вопросы" на сайте учреждения	10.02.2022	Боярских Алексей Николаевич, инженер-программист; Ромашко Марина	Создан раздел "Часто задаваемые вопросы" на сайте учреждения	10.02.2022
9	Отсутствует раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации и гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru	Создание и наполнение раздела "Независимая оценка качества оказания услуг" с подключением гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	10.02.2022	Боярских Алексей Николаевич, инженер-программист	Создан на сайте учреждения раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" с подключением гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru	10.02.2022
10	Отсутствует на официальном сайте учреждения информация о модуле bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности учреждения (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Создание на официальном сайте учреждения кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.02.2022	Боярских Алексей Николаевич, инженер-программист	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	10.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
11	В образовательной организации отсутствует стоянка автотранспортных средств, в том числе для инвалидов	Направление запроса в Администрацию городского округа Краснотурьинск об оборудовании стоянки автотранспортных средств по ул. Чернышевского близ образовательного учреждения с выделением не менее 5% мест для инвалидов	25.02.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Оборудована стоянка автотранспортных средств, имеется возможность посадки и высадки из него перед выходом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью назначенного приказом сотрудника.	25.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Заключить договор на аренду сменного кресла-коляски	10.02.2022	Белова Елена Александровна, завхоз	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинск" об аренде сменного кресла-коляски	10.02.2022
13	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.02.2022	Белова Елена Александровна, завхоз	Заключено соглашение с ГАУ "КЦСОН г. Краснотурьинск" об оказании услуги сурдопереводчика	25.02.2022
14	В организации отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в туалете для девочек	01.09.2023	Белова Елена Александровна, завхоз	Установлены поручни для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении на 1-ом этаже	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
15	Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2022	Стрелец Елена Валерьевна, директор	Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт (гардеробщик) по поддержанию высокого уровня доброжелательности, вежливости при обращении в организацию	09.01.2023

