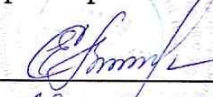


УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ № 15»


Е.В. Стрелец
« 29 » « 08 » 2022 г.

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в МАОУ «СОШ № 15»

Составитель:

Резникова С.А.

Куратор школьной службы
медиации,

заместитель директора по ВПР

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в МАОУ «СОШ № 15»
Заказчик	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»
Основания для разработки программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 марта 2016 г. №423-р. 2. Указ Президента Российской Федерации №761 от 1 июня 2012 г. «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.». 3. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. 4. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 г., утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. №520-р. 5. Федеральный государственный образовательный стандарт
Исполнители	<ol style="list-style-type: none"> 1. Куратор ШСП. 2. Специалисты Школьной службы примирения. 3. Классные руководители. 4. Педагог-психолог
Цель программы	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса
Срок реализации	2022-2025г.
Направления программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научно-методическое направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление

Актуальность программы

Конфликты – неотъемлемая часть современной жизни. Говоря о конфликтах, мы чаще всего ассоциируем их с агрессией, спорами, враждебностью.

В условиях внедрения Новых Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У учащегося по ФГОС должны быть сформированы такие умения и личностные компетенции:

- ценностно-смысловые компетенции (способность выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков);
- гражданственно-патриотические компетенции (знание и соблюдение прав гражданина, гражданский долг, свобода и ответственность, уверенность в себе);
- культурологические компетенции (познание ценностей культуры и основ семейных явлений и традиций); здоровьесберегающие компетенции (знание и соблюдение норм здорового образа жизни);
- личностно-развивающие компетенции (освоение способов физического, духовного и интеллектуального саморазвития, саморегулирования, самосовершенствования личностной и предметной рефлексии).

Особого внимания требуют учащиеся, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке. К ним относятся: ученики с аутодеструктивным поведением, гиперактивные дети, дети с ОВЗ, дети-отличники (перфекционисты).

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-7 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность и нетерпимость взрослого окружения;
- проявления экстремизма в обществе;
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами;
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы (интернет, YouTube, TikTok, Likee, мессенджеры, прослушивание музыки, группы в ВК);

- благополучие в семьях.

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Для этого крайне необходимо проведение своевременной диагностики для профилактики конфликтов в школьных коллективах. Основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях закладываются в семье, а в общеобразовательной школе закладываются основы коммуникативных умений, умений жить и общаться в социуме.

Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Это требует меньших затрат сил, средств и времени. Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

1. специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социо-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики;
2. межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение конфликтов среди участников образовательного процесса, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

- диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например, учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
- прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо не возникновения конфликтной ситуации);
- этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
- профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности,

обусловило актуальность создания профилактической программы по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса).

Цель программы: Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи программы:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Ожидаемые результаты:

- снизить уровень конфликтности;
- формирование представления у участников образовательного процесса о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов и уметь их применять;
- создание психологической безопасности среды для всех участников образовательного процесса;
- получение участниками образовательного процесса психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике конфликтов и конфликтного поведения;
- разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде.

Для успешной реализации данной программы в школе работает команда по урегулированию конфликтов участников образовательного процесса, Школьная служба медиации.

Кадровое обеспечение программы:

- заместитель директора по ВР;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- классные руководители.

Адресат – участники образовательного процесса как субъекты образовательных отношений (обучающиеся, педагоги и родители).

Срок реализации – 3 года.

Методы реализации: анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, семейные конференции, тренинги, просмотр и обсуждение видеоматериалов, групповая дискуссия, круги сообщества, круги поддержки и др.

Оценка эффективности программы на начало и конец года:

- учащиеся: методика диагностики психологического климата в коллективе (А. Н. Лутошкин), «СПСК» - социально-психологическая самооценка коллектива (методика О. Немова);
- педагоги: оценка агрессивности в отношениях (А. Ассингер);
- родители: методика диагностики стиля поведения в конфликте (К. Томас), опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (Ю. В. Бавыкина).

Содержание программы

Профилактическая программа по разрешению конфликтов в МАОУ «СОШ № 15» включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.
2. Диагностическо-аналитическое.
3. Просветительское направление