

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказаний услуг образовательного учреждения, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Краснотурьинск, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг на 01.01.2020 года  
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «№ 15»

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия*	Выполнение
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, её достоверности, полноты и актуальности	постоянно	Шевченко С.А. директора	наглядная, систематизированная, структурированная информация, размещённая на сайте школы	Освещение результатов работы ОУ через школьный сайт	Выполнено
2.	Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационных стендах - о результатах образования - о достижениях обучающихся, педагогов, школы, о мерах по улучшению материально-технической базы школы	постоянно	Чернова Н.Н. Зам.директора по УВР	постоянное обновление достоверной информации	Освещение результатов работы ОУ через школьный сайт	Выполнено
3	Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей, законных представителей) обучающихся через электронный журнал (ЭЛЖУР)	В течение каждого учебного года	Директор школы Шевченко С.А., Экгардт Н.И. , ответственная за ЭЛЖУР	Увеличение числа посещений сайта потребителями услуг	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,	Выполнено

					направленных на улучшение работы организации	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе</b>						
4.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы. Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы	Октябрь 2018	Директор школы Шевченко С.А. завхоз Белова Е.А.	Обновление материальной базы	Приобретено: 1) Интерактивные доски 24 шт, 2) Компьютеры -41 шт 3) Ноутбуки -30шт, 4) Проекторы -24 шт, 5) Документ-камеры – 9 шт, 6) МФУ -10 шт, 7) Цифровые лаборатории -17 шт, 8) Планшетные компьютеры -10 шт.	Выполнено
5.	Мониторинг качества питания обучающихся	постоянно	Зам. дир. по ВР Экгардт Н.И.	Улучшение условий для укрепления здоровья обучающихся	Контроль за питанием со стороны родительской общественности. Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся	Выполнено
6.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Улучшение качества образования	Улучшилось качество образования в начальной и старшей школе	Выполнено
7.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах,	постоянно		Привлечение большего количества обучающихся,	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, выставках,	Выполнено

	физкультурных мероприятиях, спортивных и других массовых мероприятиях			принимающих участие в мероприятиях, конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, фестивалях	смотрах, физкультурно-оздоровительных мероприятиях, фестивалях	
8	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы(паспорт доступности)	постоянно	Директор школы Шевченко С.А. Зам. директора по ВПР Гилёва. С.В.	создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы(паспорт доступности)	установлен пандус для инвалидов	выполнено
9.	Создание комфортной среды в школе	постоянно	Директор школы Шевченко С.А. Зам. дир по УВР Чернова Н.Н., Зам дир по ВР Экгардт Н.И.	Анализ психологической атмосферы в школе	Отсутствие жалоб со стороны родительской, учительской и ученической общности	выполнено
10.	Организация тренингов, методических учёб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности по вопросам учёта и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	раз в полгода	Шевченко С.А. директор Шепелева С.В.	Беседы по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности, по вопросам учёта и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы	выполнено

**III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

11	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы, Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно	Директор школы Шевченко С.А.	Развитие мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	-проведение родительских собраний; -выставление информации на школьный сайт; -анкетирование родителей (законных представителей) по выявлению потребностей образовательных услугах	Выполнено
----	--	-----------	---------------------------------	--	---	-----------

Директор



С.А.Шевченко